

## **Vzor reklamačného formulára**

### **Adresát (predajca):**

Internetový obchod: <http://materialpro3d.sk>

Spoločnosť: 3Des, s.r.o.

Sídlo: Dunajská 8, 811 08 Bratislava

**Doručovacia adresa:** Česká 182, 664 31 Česká, Česká republika

IČ/DIČ: 05175887/CZ05175887

E-mailová adresa: [info@materialpro3d.sk](mailto:info@materialpro3d.sk)

Telefónne číslo: +421 948 736 102

### **Spotrebiteľ:**

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

Uplatnenie práva z vadného plnenia (reklamácia)

Vážení,

dňa () som vo vašom obchode () vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky nižšie uvedená). Produkt, ktorý som zakúpil, však vykazuje tieto vady (\* tu je potrebné podrobne popísať vadu). Požadujem vybavenie reklamácie nasledujúcim spôsobom: (\* tu je potrebné podrobne popísať požadovaný spôsob vybavenia; napríklad - "keďže ide o odstrániteľnú vadu, žiadam o opravu produktu najneskôr do zákonnej lehoty 30 kalendárnych dní"). Zároveň vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu, a následne potvrdenie dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania (v prípade, že ide o opravu, nie výmenu).

Dátum objednania ()/dátum doručenia ()

Číslo objednávky:

Finančné prostriedky za objednávku, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom ()

a budú vrátené spôsobom (v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu) ()

**Meno a priezvisko spotrebiteľa:**

**Adresa spotrebiteľa:**

E-mail:

Telefón:

(\*) Nehodiace sa škrtnite alebo údaje doplňte.

V (tu vyplňte miesto), Dňa (tu doplňte dátum)

(podpis)

**Meno a priezvisko spotrebiteľa**

Zoznam príloh:

Faktúra za objednaný tovar č. (\*)

**Všeobecné pokyny k uplatneniu reklamácie**

Dodávateľ nezodpovedá za škody, a reklamácia nebude uznávaná v prípade, že reklamácia bude zaslaná na inú ako Doručovacia – Korespondenčná adresa. Reklamácia je vybavená až vtedy, keď vás o tom informujeme. Uplynie-li zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.